

Den Røde Tråd

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2023

Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger.....	2
Tilsynets samlede vurdering.....	3
Tilsynets anbefalinger.....	3
Uddannelse og beskæftigelse.....	4
Målgruppe, metoder og selvstændighed og relationer.....	5
Sundhed og trivsel.....	8
Organisation, ledelse og faglige kompetencer.....	9
Fysiske rammer.....	11
Tilsynet omfatter.....	12
Bilag 1 Lovmateriale.....	13

Generelle oplysninger

Adresse	Den Røde Tråd Kirkevej 6 4440 Mørkøv
Ledelse	Tilbudsleder Ann Mari Hoffmann
Organisation	Søbækskolen ApS CVR. 26201705
Antal pladser	Beskyttet beskæftigelse § 103: Aktivitets/samværstilbud § 104: Sammenlagt 25 flexible pladser.
Dato for anmeldt tilsyn	19 april 2023

Tilsynets samlede vurdering

Den Røde Tråd er godkendt i henhold til Servicelovens §103 Beskyttet Beskæftigelse og §104 Aktivitets og Samværstilbud. For indeværende er der kun indskrevet borgere i § 104, aktivitets- og samværstilbud.

Det vurderes at der overensstemmelse mellem målgruppe og de indskrevne borgere.

Den Røde Tråd arbejder målrettet med de indskrevne borgere i §104 aktivitet og samvær.

Aktiviteter i hverdagen er struktureret med fastlagte aktiviteter, hvor den pædagogiske indsats understøtter læringssituationer som er en naturlig del af hverdagen på Den Røde Tråd

Det er tilsynets vurdering, at Tilbuddet i høj grad understøtter den enkelte borger i at udnytte deres fulde potentiale og at der er fokus på den enkelte borgers behov, ønsker og muligheder i forhold til aktiviteter

I forhold til § 104 Aktivitet og Samværs tilbuddet er der fra Den Røde Tråd fokus på borgernes muligheder for at fastholde eksisterende funktioner samt at kunne profiterere af aktiviteter der tager hensyn til den enkelte ønsker.

Den Røde Tråd styrker og understøtter i høj grad borgerne til at indgå i sociale relationer.

Det er Tilsynets vurdering, at Den Røde Tråd har opmærksomhed på borgernes selvstændighed og medbestemmelse og dermed en eklektisk tilgang sker individuel relations- og strukturpædagogisk understøttelse, alt sammen med en anerkendende tilgang.

Indholdet af aktiviteter, læringssituationer og borgernes egne ønsker og mål er i høj grad lykkedes for Den Røde Tråd.

Det er Tilsynets vurdering at der på Den Røde Tråd er sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder som medvirker til borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne

Indholdet i aktiviteterne afstemmes med borgerens behov og ønsker og der arbejdes med udgangspunkt i de mål der er sat for den enkelte.

Det relations-pædagogiske arbejde er struktureret og der leveres en stor indsats for at relationer borgere og medarbejdere ikke er knyttet op på enkeltpersoner, men at borgerne er så trygge i deres kontakt til medarbejderne, at relationerne er ligeværdige til alle fra alle.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed, som omdrejningspunkt og trivsel som omdrejningspunkt for borgerens deltagelse i aktiviteter og samvær på Den Røde Tråd.

Det vurderes at leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse.

Det vurderes, at medarbejderne ansat på Den Røde Tråd er værende faglige kompetente, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Tilsynets anbefalinger:

Ingen

Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne

Vurdering:

Den Røde Tråd arbejder målrettet med de indskrevne borgere i §104 aktivitet og samvær.

Det er tilsynets vurdering, at Tilbuddet i høj grad understøtter den enkelte borger i at udnytte deres fulde potentiale og at der er fokus på den enkelte borgers behov, ønsker og muligheder i forhold til aktiviteter.

Aktiviteter i hverdagen er struktureret med fastlagte aktiviteter, hvor den pædagogiske indsats understøtter de læringssituationer som er en naturlig del af hverdagen på Den Røde Tråd

På den Røde Tråd er der fokus på borgernes muligheder for at fastholde eksisterende funktioner samt at kunne profitere af aktiviteter der tager hensyn til den enkelte ønsker.

Kriterium 1:

Den Røde Tråd arbejder støttende og individuelt i forhold til den enkelte borgers deltagelse i aktiviteter.

Aktiviteter i hverdagen er struktureret med fastlagte aktiviteter, hvor den pædagogiske indsats understøtter de læringssituationer som er en naturlig del af hverdagen på Den Røde Tråd

Der er et tæt samarbejde og dialog med borgernes botilbud, SKP, pårørende og netværk generelt, som er medvirkende til at borgerne trods komplekse handicaps møder op på de aftalte dage, og dermed støtter borgernes ønsker og behov, og dermed også en høj fremmødeprocent.

Den Røde tråd dokumenter en høj fremmødeprocent blandt de indskrevne borgere, hvilket som fra et borgerperspektiv er tydelige tegn på borgernes tilfredshed og

Som er nyt initiativ er påbegyndt samarbejde med KLAP JOB

Indholdet i aktiviteterne afstemmes med borgerens behov og ønsker og der arbejdes med udgangspunkt i de mål der er sat for den enkelte.

Indholdet af aktiviteter, læringssituationer og borgernes egne ønsker og mål er i høj grad lykkedes for Den Røde Tråd.

Selvstændighed og relationer

- Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.
- Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering:

Den Røde Tråd styrker og understøtter i høj grad borgerne til at indgå i sociale relationer.

Det er Tilsynets vurdering, at Den Røde Tråd har stor opmærksomhed på borgernes selvstændighed og medbestemmelse og der sker individuel relations pædagogisk understøttelse, alt sammen med en anerkendende tilgang.

Kriterium 2:

I forhold til borgernes selvstændig lyttes der til borgernes ønsker og borgerens oplevelse af egne behov.

F.eks. er der fælles aktiviteter, hvor demokrati og samarbejds- processer øves med fokus på at alle lærer at samarbejde og deltage i samme aktiviteter i samme lokaler. Hvilket der i interview med medarbejderne gives udtryk for er medvirkende til at støtte borgerne i at udvikle selvstændighed til at give læringsrum for borgerne i mødet med hinanden. Hvilket Tilsynet observerede vunder besøget.

Borgernes muligheder for at være sociale i det offentlige rum styrkes ved deltagelse i udadvendte ture og aktiviteter lokalt og andre steder.

Borgerne mødes i hverdagen med respekt, anerkendelse og motiveres til med små skridt at styrke deres personlige liv, relationer til andre unge og til samfundet.

Målgruppe, metoder og resultater

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Desuden arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering:

Det vurderes at der overensstemmelse mellem målgruppe og de indskrevne borgere.

Det er tilsynets vurdering at Den Røde Tråd skaber sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder som medvirker til borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne

Kriterium 3:

Den Røde Tråd er godkendt til flg. målgruppe:

- Autisme og andre udviklingsforstyrrelser
- Tilknytningsvanskeligheder
- Psykiatriske diagnoser

Målgruppen er borgere med særlige behov, både unge og ældre voksne med handicap, samt senhjerneskadede med funktionsnedsættelser. Også borgere med behov for 1:1 bemanning.

På Den Røde Tråd hjemmeside oplyses at der er plads til elever og brugere med en kognitiv udviklingsmæssig bredde, der spænder fra tidligt- og moderat til et mere alderssvarende udviklingstrin. Der er plads til både de introverte og sensitive, og til de mere ekstroverte og udadvendte

Det vurderes at der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelsen og de indskrevne borgere.

Den Røde Tråd metoder tager udgangspunkt i Mentalisering som reflektions- og læringsrum for såvel borgere som medarbejdere. Det relations-pædagogiske arbejde er struktureret og der leveres en stor indsats for at relationer borgere og medarbejdere ikke er knyttet op på enkeltpersoner, men at borgerne er så trygge i deres kontakt til medarbejderne, at relationerne er ligeværdige til alle fra alle.

Hvilket medarbejderne i interview giver klart udtryk for giver plads til at se og høre alle borgere.

Der arbejdes systematisk med screening af borgernes adfærd, så konflikter nedtrappes og magtanvendelser undgås.

Der er ikke sket magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Ovennævnte metoder og tilgange er med til at skabe en god og sikker pædagogisk ramme og specielt arbejdet med udbredelsen af det relations-pædagogiske, så alle borgere trygt kan henvende sig alle medarbejdere vurderes som værende af høj kvalitet som er med til at modvirke forskelsbehandling som en kontaktperson ordning ofte kan medvirke til

De nævnte metoder og tilgange bruges i hverdagen eklektisk

Det er tilsynets vurdering, at Den Røde Tråd har skabt en højt kvalitativt pædagogisk indsats for målgruppen, hvor metoder og relevante faglige tilgange har skabt læringsrum som de indskrevne borgere i høj grad profiterer af. Et læringsrum som udvikler sig og er begyndt at skabe udvikling hos de indskrevne borgere på hver deres niveau,

Det vurderes, at der lige er skabt et fagligt reflekterende læringsrum, som er indarbejdet i den daglige mødestruktur på Den Røde Tråd.

Det reflekterende læringsrum i forhold til metoder og tilgange er med til at skabe engagement og kompetenceudvikling, som der arbejdes målbevidst med for at kvalitetssikre det pædagogiske arbejde.

Der kan redegøres relevant for målgruppen samt valgte metoder og tilgange.

På Den Røde Tråd dokumenteres der elektronisk og det oplyses fra såvel leder som medarbejdere, at der arbejdes med opstillede mål for de enkelte borgere og disse mål er kendte af alle.

Målene er konkret beskrevet og dokumentationen sker i forhold til borgerens mål og den indsats der ydes. Der evalueres 2 gange årligt

Sundhed og trivsel

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering:

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel som omdrejningspunkt for borgerens deltagelse i aktiviteter og samvær på Den Røde Tråd.

Borgernes fysiske sundhed understøttes af de muligheder for bevægelse og motion og udeliv der tilbydes borgerne i hverdagen.

Kriterium 4:

Der er stor fokus fra Den Røde Tråds side på borgernes livskvalitet, så borgernes trivsel og sundhed er højt prioriteret.

Tilsynet vurderer at tilbuddet har stort fokus og opmærksomhed rettet mod at borgerne er i trivsel og at der er en kombination af såvel fysisk vedligeholdende træning i form af daglige gåture som en del af hverdagen.

Organisationen medarbejderstab afspejler tværfaglighed med de nødvendige uddannelser og kompetencer som er med til at understøtte borgernes trivsel generelt, men også i særdeleshed borgernes fysisk trivsel.

Ovennævnte fokus er med til at skabe en god hverdag og at der gives den hjælp og støtte som er medvirkende til at borgernes trivsel.

Borgernes mulighed for i hverdage at mødes og have sociale relationer og netværk, er medvirkende trivsel og sundhed.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed, hygiejne og trivsel som omdrejningspunkter for borgernes deltagelse i aktivitets- og samværstilbud som beskyttede beskæftigelse på Den Røde Tråd, et samarbejde der også inkluderer borgernes netværk og hvor relevante faggrupper eksternt indgår ad hoc i et naturligt samarbejde.

Medarbejderne oplyser at de har kendskab til såvel lovgrundlaget for magtanvendelse og behandling af evt. magtanvendelser som risikovurdering og konflikthåndtering.

De nationale retningslinjer for magtanvendelse er kendt.

Tilsynet konstaterer, at der er en daglig og løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå magtanvendelser, konfliktoptrapning etc.

Organisation og ledelse

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering:

Det vurderes at leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse

Kriterium 5:

Den Røde Tråd er organiseret som et tilbud under Fonden Team Olivia, Danmark som driftsherre.

Organisationen som helhed har gennemgået en omorganisering, hvilket tilsynet oplever som medvirkende til den positive udvikling som Den Røde Tråd generelt har og er ved at gennemgå. Der referes til organisationens ledelse i Fonden Olivia.

Leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer til at arbejde med målgruppen og leder er i gang med diplomuddannelse i ledelse

Der har været personaleudskiftninger i forbindelse med omorganisering, hvilket er almindeligt i den slags forbindelse. Trods dette er der en meget lav personalegennemstrømning, som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Sygefraværs procenten på 0,17% er i forhold til andre sammenlignelige tilbud er meget lav, hvilket indikerer en kvalificeret ledelsesstil og et godt fagligt miljø.

Der afholdes fastlagte strukturerede personalemøder. Mødestrukturen, der overholdes vurderes at være en faglig styrke for såvel organisation som ledelse.

Der sker løbende kompetenceudvikling.

Tilsynet oplever at der på Den Røde Tråd er et stort drive og et højt fagligt engagement som er med til at præge hverdagen og arbejdet med borgerne i en udviklende retning.

Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed

Vurdering:

Det vurderes, at medarbejderne ansat på Den Røde Tråd værende faglige kompetente, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Det vurderes at der i høj grad er de nødvendige kompetencer til stede i Personalegruppen og i forhold til målgruppen.

Kriterium 6:

Medarbejdergruppen er sammensat så størsteparten har relevante faglige uddannelser i forhold til arbejdsområder. Alle medarbejdere har erfaring med målgruppen.

Det vurderes at medarbejdergruppen har en god bredde og et godt mix af uddannelser og erfaringer i forhold til målgruppen og denne behov.

Medarbejderne har adgang til og kender indholdet af organisationens personale håndbog, som er med til at sikre at der er det nødvendige kendskab til retningslinjer, instrukser og politikker til rådighed.

Der sker løbende kompetenceudvikling af medarbejderne. Kompetenceudviklingen administreres for hele organisationen fra central side

Der er indarbejdet supervision og læringsrum i mødestrukturen.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Det oplyses, at der afholdes medarbejderudviklingssamtaler én gang årligt og at der udarbejdes APV løbende.

Ligeledes er sygefraværet nærmest ikke eksisterende.

Fysiske rammer

Tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering:

De fysiske rammer er velegnede til formålet og fungerer efter hensigten.

Kriterium 7:

Den Røde Tråds fysiske rammer er beliggende i Stigs Bjergby i en tidligere skole og rummer de nødvendige lokaler til formålet med tilbuddet

Lokalerne er indrettet således at der mulighed for den nødvendige afskærmning i forhold til den enkelte borgers behov samt at der er stimuli frirum som borgerne kan benytte ved behov.

Der er have, med orangeri og store udendørs arealer som dels ligger i læ, men også er afskærmet.

De indvendige fysiske rammer er velegnede til målgruppen og fremtræder som gode hyggelige rammer for borgerne og deres hverdag.

Tilsynet omfatter

Datakilder

- Tilsynsrapport fra 2021
- Holbæk Kommunes kvalitetstandard
- Stikprøvekontrol i Dokumentationssystem
- Personalehåndbog
- Tilbudsportalen
Behandlingsstederne Søbæks hjemmeside
- Handle og målplaner
- Statusrapporter
- Opgørelse over borgernes fremmøde
- Oversigt over medarbejdere, uden navne, men angivet med uddannelse og evt. særlige kompetencer
- Liste over kompetenceudvikling gennem det sidste år både internt og eksternt
- Sygefraværs procent for det sidste år
- Oplysning om antal medarbejdere der er til eller fratrukket
- Introduktionsprogram for nye medarbejdere
- De sidste 3 referater fra personalemøder
- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Observationer • Rundvisning

Metode

Interview metoden er dialogbaseret med fokus på læring og udvikling.

Rapport

Rapporten for tilbuddet sendes i høring til Tilbuddet, med en høringsfrist på 14 dage for faktuelle fejl.

Rapporten indeholder eventuelle anbefalinger. Efter høringsfasen sendes den endelige rapport.

Rapporten forholder sig ikke til eventuelle påbud eller skærpet tilsyn. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed

Hvad er ikke omfattet af tilsynet

Tilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning.

Bilag 1 Lovmateriale

Service-loven, LBK nr. 798 af 07/08/2019

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4, eller egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn

Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven, Vejledning nr. 1 (VEJ nr. 9347 af 28/03/2017)

Tilsyn

78. Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Om tilsynsforpligtelsen efter retssikkerhedslovens § 16 henvises til Vejledning om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, hvor der også vejledes om det kommunale tilsyn og Socialministeriets ressorttilsyn.

79. Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn efter retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens § 148 a om forpligtelsen til at føre driftsorienteret tilsyn med de enkelte tilbud. For en gennemgang af reglerne om kommunalbestyrelsens pligt til at føre et personrettet tilsyn henvises til kapitel 17. Driftsorienteret tilsyn med størstedelen af de sociale tilbud, jf. § 4 i lov om Socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet. For en gennemgang af reglerne om socialtilsynenes driftsorienterede tilsyn henvises til Vejledning om Socialtilsyn. De tilbud, den enkelte kommunalbestyrelse skal føre driftsorienteret tilsyn med, er alene egne tilbud og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af lov om Socialtilsyn.

Det drejer sig bl.a. om tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Den stedlige kommunes forpligtelse til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud, der ligger i tilbud.

80. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygningsmæssige forhold og økonomi. Det omfatter bl.a. tilsyn med, om personalets kvalifikationer svarer til den opgave, som tilbuddet skal løse, tilsyn med beboernes kost, bygningsmæssige forhold, om udbud af fritidsaktiviteter mv. svarer til målgruppen, og om tilbuddets forvaltning af økonomien er forsvarlig. Da sociale servicetilbud har forskelligt indhold, vil tilsynet altid skulle tilpasses forholdene i det enkelte tilbud.